

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  DINAS PENDIDIKAN  UPT SMK NEGERI 1 SOPPENG  Jl. Merdeka No. 118 Watansoppeng Telp/Fax. (0484) 21033  Website: http://smkn1soppeng.sch.id  Email: [smkn1watansoppeng@yahoo.co.id](mailto:smkn1watansoppeng@yahoo.co.id) |  | |

**Mata Pelajaran : C2 Hauseekeeping Kelas X1 APH 1 ,2**

1. Petugas yang mempunyai tanggung jawab menjaga kebersihan kamat tamu adalah....
2. belboy
3. roomboy
4. Hauseman
5. Doorman
6. Waiter

ANS : B

1. Dalam public area usaha kesehatan preventif yang memberatkan kegiatan kepada usaha kesehatan individu ,maupaun kesehatan lingkungan hidup mausia di sebut
2. Water Suply
3. Sanitasi
4. Kesehatan
5. Hygiene
6. Disposal

ANS : D

1. Seorang pramugraha harus mengatahui bernagi jenis format yang ada di Hausekeeping . Salah satu format yang di gunakan untuk membuat laporan tentang status kamar adalah...
2. Room status
3. Room disrepancy report
4. Hausekeeper report
5. Room status
6. Hausekeeping report

ANS : E

1. Organisasi dunia yang bergerak dibidang Pariwisata dan perhotelan adalah ...
2. WTO
3. PBB
4. FAO
5. WHO
6. ILO

ANS : A

1. Perhatikan pernyataan berikut
2. Lobby
3. Parkong area
4. Publik toilet
5. Selesar

Berdasarkan pernyataan diatas yang termasuk publik area in room pada hotel adalah...

1. 1 dan 2
2. 1 dan 3
3. 1 dan 4
4. 2 dan 3
5. 3 dan 4

ANS : C

1. Salah satu fasilitas yang dapat digunakan oleh tamu untuk bersantai atau menunggu kolega (rekan bisnis) yang umumnya berlokasi dibagian depan hotel di kenal dengan istilah...
2. Restaurant
3. Kafetaria
4. Lobby
5. Room
6. Swimming poll

ANS : C

1. Sebuah public area yang di gunakan untuk oleh tamu yang menginap di hotel untuk mengadakan rapat atau pertemua adalah...
2. Garden
3. Bail room
4. Parking area
5. Sport facility
6. Hotel

ANS : B

1. Petugas laundry yang bertugas mengambil cucian ,mengantar ,meneliti, dan mencocokkan jenis dan jumlah cucian sesuai dengan list-nya dan menyerahkan cucian pada checker di sebut....
2. Ironer
3. Checker
4. Preser
5. Washer
6. valet

ANS : E

1. Petugas tata graha harus memiliki kelengkapan peralatan untuk membersihkan area hotel .Peralatan yang di gunakan untuk membawa atau menampung alat-alat lain dan bahan pembersih serta dapat di gunakan membawa air,mencuci . Supaya perlengkapan tersebut tertampung dalam satu wadah di perlukan ...
2. Water scope
3. Cleaning cloth
4. Public area trolly
5. Dushbook
6. Wall daster

ANS :

1. Pada saat hauseman melakukan pembersihan lantai loby hotel.maka alat pembersih yang digunakan adalah ....
2. Soft loth
3. Lobby daster
4. Polishing
5. Window squeezez
6. Wet vacuun cleaner

ANS : B

1. Teknik pembersihan yang dilakukan secara basah adalah...
2. Sampoing,polishing,dan moping
3. Mopping,dam sweeping,dan shampoing
4. Brushing,dam sweeping,dan shampoing
5. Vacuming,mopping,sahmpoing
6. Brushing,vacuming dan shampooing

ANS : B

1. Sebuah alat pembersih yang digunakan untuk mengeringkan permukaan lantai yang tergenang adalah...
2. Gauze
3. Container bin
4. Scuber pad
5. Telescopic stick
6. Floor squeezee

ANS : E

1. Berikut kegunaan dari peralatan pembersih telescopic stick yang tepat adalah...
2. Alat untuk menyambungkan alat lain untuk membersihkan bagian yang tinggi/tidak terjangkau
3. Alat untuk menyediotb debu dan sampah berurkuran keci yang melekat pada lantai karpet kamar
4. Alat untuk mengangkat debu pada lantai marmer.keramik dan kayu
5. Alat untuk membersihkan debu dilantai kering
6. Alat untuk menampung air yang telah dicampur bahan pembersih untuk mengepel lantai

ANS : A

1. Deterjen khusus yang memiliki kemampuan membersihkan pada berbagai kondisi keasaman (berbagai nilai PH) adalah detergen....
2. Bubuk
3. Antipotrik detergen
4. Souplees detergen
5. Sinetik detergen
6. Bersifat asam (cattinic detergem)

ANS : A

1. Sebuah bahan yang akan membunuh microba patogen jika digunakan secara langsung dan dicairkan pada konsentrasi tertentu ,dan tidak berbahaya bagi jaringan manusia adalah...
2. Saniter
3. Sterilan
4. Disinfektan
5. Antiseptik
6. Bahan pembersih

ANS : C

1. Pengotor yang terdapat da;lam cucian yang larut dalam air adalah....
2. Minyak bumi
3. Debu
4. Oli
5. Tanah
6. Serbuk gergaji

ANS : B

1. Bahan pembersih yang digunakan unuk menbersihkan pekerjaan yang berat ( penggosokan lantai ) adalah...
2. Air
3. Sabun
4. Alkali
5. Abrasive
6. Enzyme

ANS : C

1. Bahan pembersih (chemical ) sangat berbahaya bagi kesehatan kulit,maka perlu menggunakan alat pelindung tangan yaitu ....
2. Masker
3. Helmet
4. Shoer
5. Hand glove
6. Glasses

ANS : D

1. Sebuah keadaan bebas dari kotoran termasuk diantaranya debu,sampah dan bau disebut....
2. Area pembersihan
3. Unsur pembersih
4. Personal hygiene
5. Sanitasi
6. Kebersihan

ANS : E

1. Rutuinitas kebersihan yang dilakukan setiap bulan hotel di sebut ...
2. Cleaning evertime
3. Montly cleaning shedule
4. Daily cleaning schedule
5. Form cleanin service
6. Schedule work cleaning

ANS : B

1. Perhatikan pernyaan berikut !
2. Menggunakan sepatu hak tinggi
3. Berpenampilan bersih dan rapi
4. Berambut pendek diatas kerah bagi pria
5. Tidak menggunaka make up yang berlebihan
6. Pengunna stoking warna gelap

Berdasarkan pernyataan diatas yang termasuk hal-hal yang perlu diperhatikan dalam melakukan pembersihan public area ditunjukkan pada nomor...

1. 1,2 dan 3
2. 2,3 dan 4
3. 3,4 dan 5
4. 1 dan 2
5. 3 dan 5

ANS : B

1. Terdapat berbagai jenis kotoran salah satunya adalah kotoran hama. Berikut yang termasuk kotoran hama pada area hotel adalah...
2. Debu
3. Capung
4. Jangkrik
5. Kutu
6. Kucing

ANS : D

1. Sebua fenomena alam berupa pengembunan yang terjadi akibat adanya perubahan wujud benda yang lebih padat di sebut ...
2. Kondensasi
3. Efek daun talas
4. Kloning
5. Cleaning high
6. Kondesor

ANS : A

1. Pada area hotel untuk mengantisipasi adanya perkembangbiakan bakteri hotel ,maka dapat dilakukan dengan ...
2. Deodorant
3. Antiseptic
4. Air condisiener
5. Desinfektan
6. Stella

ANS : D

1. Kotoran udara yang terdapat diudara menghasilkan udara yang tidak segar dan sehat .berikut ini merupakan sumber udara yang tepat adalah...
2. Freon AC
3. Asap rokok
4. Tumpahan bahan kimia
5. Efek radiasai
6. Sampah

ANS : C

1. Sebuah kegiatan yang harus kita lakukan agar area hotel menjadi sehat adalah...
2. Memiliki kendaraan bermotor banyak
3. Menggunakaan handphone secara berlebihan
4. Membuang sampah di mana saja
5. Menanam pepohonan di lingkungan hotel
6. Tidur pada saat jam istirahat

ANS : D

1. Terdapat dua jenis sampah yaitu sampah organik dan anorganik.Berikut yang merupakan contoh sampah anorganik adalah ---
2. Ampas
3. Kulit buah
4. Nasi basi
5. Kaleng bekas
6. Kotoran hewan

ANS : D

1. Sebuah limbah yang dihasilkan oleh hotel seperti tinja dan detergen merupakan contoh limbah ....
2. Air domestik
3. Air hujan
4. Rembesan dan luapan
5. Berbahaya
6. Cair industri

ANS :A

1. Perhatikan pernyataan berikut :
2. Kerapian pakaian yang digunakan
3. Rambut yang berkilau
4. Kuku yang rapi
5. Memakai wewangian

Pernyataan tersebut merupakan kebersihan seorang public area yang di sebut dengan..

1. Sanitasi
2. Sosial eksprimen
3. Room attend
4. Hausemen
5. Personal hygiene

ANS :D

1. Pembersihan adalah suatau tempat atau area tertentu secara menyeluruh dan teliti di sebut ...
2. General Equiqment
3. General cleaning
4. General treatment
5. General manager
6. General

ANS : B

1. Sebuah divisi tertinggi di dalam sebuah hotel yang bertanggungjawab atas kebersihan hotel adalah ...
2. Supervisor
3. Desk collektion
4. Front office
5. General manager
6. Hausekeeping manager

ANS : A

1. Perhatikan jenis pembersihan area hotel hotel berikut :
2. On Time cleaning schedule
3. Someone cleaning schdule
4. Daily cleanin schedule
5. Monthyl cleaning schedule
6. Wookly cleaning schedule

Berdasarkan data tersebut yang termasuk jenis pembersihan area hotel adalah...

1. 1,2 dan 3
2. 2,3 dan 4
3. 3,4 dan 5
4. 1 dan 2
5. 3 dan 5

ANS : C

1. Sebuah tempat penyimpana alat berupa *vacuum cleaner* adalah...
2. Rak peralatan
3. Gantungan plastik peralatan
4. Sudut ruanagan
5. Gantungan peralatan
6. Gudang peralatan

ANS : E

1. *Rak pengering* merupakan salah satu penyimpanan alat pembersih. Berikut peralatan yang cocok disimpan dalam rak pengering adalah..
2. Brush
3. Lap
4. Wiper glass
5. Floor machine
6. Vacuum cleaner

ANS. B

1. Berikut ini penyimpana peralatan kebersihan berupa *Brush* yang tepat adalah ...
2. Bulu sikat dihadapkan kebawa
3. Bulu sikat dihadapkan keatas
4. Disimpan pada pada gantungan peralatan
5. Disimpan pada sudut area
6. Diletakkan pada kamar mandi

ANS : C

1. Sebuah jenis tempat penyimpanan ini berbentuk persegi panjang dengan berbagai macam ukuran biasanya penggunannya ini hanya digunakan sebagai penyimpanan alat kebersihan yang kecil disebut...
2. Kotak perkakas
3. Rak penyimpanan
4. Gantungan peralatan
5. Gudang peralatan
6. Keranjang peralatan

ANS : E

1. Berikut alasan penggunaan bahan kimia pada pembersih hotel adalah...
2. Keamanan bahan material
3. Membersihkan area yang kotor sekali
4. Sesuai dengan undang-undang perhotelan
5. Agar tidak memberikan dampak kesehatan bagi sorang pembersih
6. Kurangnya pemahaman tentang penggunaan bahan alami yang dapat membersihkan area

ANS : D

1. Sebuah zat atau bahan lain yang dapat membahayakan kesehatan atau kelangsungan hidup manusia,mahluk lain.dam atau lingkungan hidup pada umumnya disebut...
2. B3
3. Kimia berbahaya
4. Pembersih kimia
5. Bahan kimia
6. Asam cuka

ANS : A

1. Berikut ini syarat penyimpanan bahab B3 adalah...
2. Wajib di beri simbol sesuai dengan sifat keasamannya
3. Boleh dicampur satu sama lain
4. Tertata rapi sesuai dengan sifatnya
5. Disimpan dilemari tertutup rapat
6. Lettakkan pada balkon hotel sehinnga terkena sinar matahari langsung

ANS : D

1. Berikut yang termasuk tujuan seseorang melakukan proses pembersihan adalah..
2. Peralatan tidak menjadi tahan lama
3. Peralatan yang kotor menjadi bersih kembali
4. Peralatan yang kotor menjadi semakin kotor
5. Peralatan menjadi cepat kotor
6. Peralatan menjadi semakin rapuh

ANS : B