**Industri Perhotelan Kelas XI Perhotelan**

1. Hotel adalah salah satu bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial , disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan penginapan, berikut makan dan minum. Pernyataan tersebut adalah defenisi hotel menurut ....
2. Surat keputusan Menteri Perhubungan R.I No. PM 10/PW-301/Phb.77, 1977
3. Keputusan Menteri Parpostel No. Km 94/HK103/MPPT 1987
4. Dirjen Pariwisata
5. Kamus Oxford

ANS : A

1. Awal mula berkembangnya industri perhotelan di tanah air adalah karena ....
2. Letak geografis
3. Sasaran empuk penjajah
4. Sering disinggahi pedagang Belanda
5. Memiliki panorama indah

ANS : C

1. Syarat penting yang menjadi pertimbangan wisatawan di suatu hotel adalah ....
2. Bersih dan rapi
3. Aman dan nyaman
4. Mudah di jangkau
5. Murah dan ramah

ANS : B

1. Berikut ini yang bukan sumber informasi untuk industri perhotelan adalah ...
2. Buku-buku yang relevan
3. Personal experience
4. Majalah pariwisata
5. Brosur

ANS : D

1. Berikut ini syarat hotel yang tepat, kecuali ....
2. Dikelola untuk sosial
3. Dikelola secara komersial
4. Diperuntukkan bagi umum
5. Menggunakan bagunan fisik

ANS : A

1. Tempat peristirahatan yang menyediakan penginapan dan hidangan makanan diet bagi warga wisatawan yang menderita penyakit tertentu disebut ....
2. Klinik
3. Logement
4. Bungalow
5. Sanatorium

ANS : D

1. Penginapan ala Jepangyang khas menurut adat istiadat negeri tersebut. Perlengkapan serta pelayanannya dengan tata cara hidup Jepang disebut ....
2. Minshuku
3. Ryokan
4. Hospiz
5. Schuzhutte

ANS : B

1. Jenis akomodasi yang dibangun dan disediakan sebagai tempat tinggal karyawan, pegawai atau anggota suatu instansi disebut ....
2. Mess
3. Wisma
4. Asrama
5. Rooming house

ANS : A

1. Dibawah ini yang bukan contoh dari akomodasi semi komersial adalah ....
2. Asrama mahasiswa/pelajar
3. Pondok pesantren
4. Rooming house
5. Rumah panti asuhan

ANS : D

1. Akomodasi yang terletak di pinggiran hutan atau di lereng gunung, disewakan kepada keluarga sebagai tempat peristirahatan saat libur disebut ....
2. Villa
3. Holiday homes
4. Bungalow
5. Holiday centre

ANS : C

1. Sarana yang disedikan hotel untuk tamu yang dapat digunakan untuk duduk-duduk sambil menikmati musik dan berlokasi di dekat sarana penjualan misalnya bar, drugstor dan lain-lain disebut ....
2. Lounge
3. Lobby
4. Arcades
5. Banquete

ANS : A

1. Inn pertama kali berkembang di ....
2. Amerika
3. Belanda
4. Inggeris
5. Indonesia

ANS : C

1. Hotel “ des Indies “ didirikan di ....
2. Bandung
3. Surabaya
4. Jakarta
5. Yogyakarta

ANS : C

1. Orang pertama yang mencetuskan istilah ***“ Tamu adalah Raja “*** adalah seorang hotelier yang bernama ....
2. Mario Caesar
3. Caesar Ritz
4. Caesar Caveez
5. Ritz Carlton

ANS : B

1. Slier hotel terletak di kota ....
2. Malang
3. Medan
4. Makassar
5. Solo

ANS : D

1. Sistem pengelolaan industri perhotelan pertama kali dicetuskan oleh Ir. Soekarno adalah ....
2. Swasta
3. BUMN
4. Firma
5. Pemerintah

ANS : B

1. Mendirikan badan untuk mengelola hotel dengan HONET. HONET adalah singkatan dari ...
2. Hotel Network
3. Honesty Network
4. Honor of Nation
5. Hotel National and Tourism

ANS : D

1. Di bawah ini bukan merupakan ***tangible product*** ....
2. Senyuman
3. Kamar
4. Minuman
5. Makanan

ANS : A

1. Product yang tidak nyata disebut dengan ....
2. Perisable product
3. Intangible product
4. Tangible product
5. Non prisable product

ANS : B

1. Layanan yang diberikan pada industri perhotelan buka selama ....
2. 12 jam
3. 15 jam
4. 20 jam
5. 24 jam

ANS : D

1. Perlengkapan tamu di kamar tergolong dalama produk ....
2. Tangible product
3. Intangible product
4. Prisable product
5. Non prisable product

ANS : D

1. Faktor yang mempengaruhi perkembangan industri perhotelan adalah ....
2. Politik , ekonomi, social budaya dan keamanan
3. Keamanan, pendidikan dan sosial budaya
4. Ekonomi, politik, keamanan dan kreativitas
5. Pemerintah dan non pemerintah

ANS : A

1. Hotel bersejarah yang saat ini sudah tidak beroperasi lagi adalah ....
2. Hotel Der Nederlanden, Hotel Majapahit, Hotel Du Pavillon
3. Hotel Der Nederlanden, Hotel Des Indes, Hotel Merdeka
4. Hotel Oranje, Hotel Des Indes, Hotel Du Pavillon
5. Hotel Der Nederlanden, Preanger, Hotel Du Pavillon

ANS : C

1. Hotel termasuk kategori *hospitality industry* karena ....
2. Produk utamanya adalah penukaran mata uang
3. Produk utamanya adalah pelayanan
4. Produk utamanya adalah makanan dan minuman
5. Produk utamanya adalah pencucian pakaian

ANS : B

1. Hotel plan selalu berhubungan dengan ....
2. Harga kamar
3. Rumah makan
4. Kamar tamu hotel
5. Penataan barang bawaan tamu

ANS : A

1. Pengelompokkan hotel berdasarkan fasilitas dikenal dengan tanda ....
2. Sertifikasi
3. Melati
4. Bintang
5. Kalung

ANS : C

1. Harga kamar yang tidak termasuk harga makan pagi, siang dan malam adalah ....
2. Continental plan
3. American plan
4. Bermuda plan
5. European plan

ANS : D

1. Hotel bintang \*\*\* paling sedikit memiliki kamar sebanyak ....
2. 25 kamar
3. 30 kamar
4. 45 kamar
5. 60 kamar

ANS : B

1. Penggolongan hotel berdasarkan klasifikasi bintag (\*) diatur dalam....
2. SK. Menteri Perhubungan
3. SK. Menparpostel
4. SK. Dirjen Pariwisata
5. SK. Gubernur

ANS : C

1. Pada tahun 1794 di kota New York dibangun sebuah hotel yang mempunyai 73 kamar, yaitu ....
2. Resort Hotel
3. City Hotel
4. Budget hotel
5. The Tremont House

ANS : B

1. Produk utama dari industri perhotelan adalah kamar. Oleh karena itu, yang bertanggung jawab dalam penjualan kamar adalah ....
2. FO
3. FB
4. HK
5. GRO

ANS : A

1. Dalam menawarkan produknya, hotel bekerja sama dengan beberapa instansi dan perusahaan lain. Perusahaan yang sering diajak bekerja sama dengan hotel adalah ....
2. Perusahaan telekomunikasi
3. Perusahaan transportasi
4. Perusahaan perjalanan wisata
5. Perusahaan kuliner

ANS : C

1. Berikut ini yang tidak termasuk pada klasifikasi hotel adalah ....
2. Berdasarkan area
3. Berdasarkan kelas bintang
4. Berdasarkan ukuran
5. Berdasarkan faktor usia tamu

ANS : D

1. Hotel yang mempunyai jumlah kamar antara 150 s/d 299 kamar dikategorikan pada ....
2. Small hotel
3. Medium hotel
4. Large hotel
5. Resort hotel

ANS : B

1. Contoh dari produk hotel yang sifatnya perishable (mudah rusak) adalah ....
2. Penyewaan kamar tiap malamnya
3. Produk laundry untuk tamu hotel
4. Makanan dan minuman yang ada dioutlet (restaurant)
5. Penyambungan telepon ke luar yang diminta oleh tamu

ANS : C

1. Hotel yang terletak di perkotaan disebut ....
2. Family hotel
3. Cure hotel
4. Resort hotel
5. City hotel

ANS : D

1. Hotel bintang \*\*\*\*\* yang terletak di kota Makassar adalah ....
2. Hotel The Rinra
3. Hotel Whiz Prime
4. Hotel Myko
5. Hotel Four Points By Sheraton

ANS : A

1. Cikal bakal hotel modern di dunia adalah ....
2. The Treadmun Hotel
3. The Reymont Hotel
4. The Tremont House
5. The Resmont House

ANS : C

1. Hotel sebagai salah satu etmpat penginapan yang diperlukan orang yang sedang melakukan perjalanan bekerja maupun berlibur. Berdasarkan lokasi hotel maka dapat dibedakan sesuai keberadaan hotel tersebut. Airport Hotel adalah ....
2. Hotel yang berada di perbatasan dua daerah
3. Hotel yang berada di lingkungan pelabuhan udara
4. Hotel yang berada di tepi pantai
5. Hotel yang berada di tengah kota

ANS : B

1. Ditinjau dari jenis tamu yang menginap , hotel dirancang untuk menyelenggarakan pertemuan, rapat, kongres, dan lain-lain disebut hotel ....
2. Business Hotel
3. Cure Hotel
4. Tourist Hotel
5. Convention Hotel

ANS : D

***BY Marlina***