SOAL LAUNDRY KELAS XI APH

1. Yang bukan tujuan dari adanya laundry di hotel, adalah ...
   1. Menambah pemasukan hotel
   2. Meningkatkan kepuasan tamu
   3. Efisiensi kerja dalam penyediaan linen bersih
   4. Membuat tamu lebih lama menginap di hotel
   5. Meningkatkan kepuasan tamu

***Jawaban : D***

1. Cucian laundry dari tamu yang menginap di hotel disebut ...
   1. In house guest laundry
   2. Outeside guest laundry
   3. In house guest valet
   4. Outeside guest vale
   5. House laundry

***Jawaban : A***

1. Berapa jenis layanan yang terdapat pada departemen loundry ...
   1. Dua
   2. Tiga
   3. Empat
   4. Lima
   5. Enam

***Jawaban : B***

1. Pakaian tamu yang berbahan sutra sebaiknya di packing dengan cara ...
2. Dilipat
3. Digantung
4. Dibungkus
5. Diletakkan di keranjang
6. Diletakkan dalam laundry bag

***Jawaban : E***

1. Mesin pemeras Pakaian sehingga air yang membasahi Pakaian akan tersedot

keluar dan pakaian menjadi lembab adalah ….

* 1. Washing machine
  2. Extractor machine
  3. Drying tumbler
  4. Marking machine
  5. Pressing machine

***Jawaban : B***

1. Pada akhir pencucian akan terjadi proses pembilasan sebanyak tiga kali. Pembilasan ketiga biasanya akan ditambahkan ….
2. Bleach
3. Sour
4. Comport
5. Softener
6. Detergent

***Jawaban : D***

1. Berfungsi sebagai kwitansi atau bukti pembayaran, yang mana data yang diperoleh di dapat dari laundry list, dry cleaning list dan pressing list. Formulir ini di sebut ….
2. Laundry voucher
3. Laundry log book
4. List of voucher
5. Linen and laundry list
6. Voucher list

***Jawaban : A***

1. Alasan yang tepat mengapa laundry list harusditandatanganiolehtamuadalahsebagai ….
2. Persetujuan antara tamu dengan hotel tentang peraturan laundry hotel
3. Bukti tertulis bahwa tamu telah menyepakati semua data yang ada dilaundry list
4. Alat bantu petugas laundry dalam hal memberikan pelayanan kepada tamu hotel
5. Data dan informasi bagi laundry section tentang jenis cucian tamu dan

pelayanannya

1. Data dan informasi bagi tamu tentang layanan laundry

***Jawaban : B***

1. Organisasi laundry yang bertugas melaksanakan proses pengeringan setelah pencucian adalah....
   1. Tumbler
   2. Wosher
   3. Ironerd
   4. Presing
   5. Marker

***Jawaban : A***

1. Mushroom press merupakan mesin cotton garment press yang digunakan khusus untuk....
   1. Melicinkan kameja yang terbuat dari kain katun
   2. Melicinkan kerah baju, pergelangan tangan dan bagian pundak
   3. Menyeterika bagian atas celana, blouse, dan dress
   4. Menyeterika bermacam-macam pakian bagian bawah
   5. Menyeterika bqgian-bagian yang tidak bisa terjangkau

***Jawaban : C***

1. Yang bukan merupakan standar kualitas setrikaan pada rok adalah ...
   1. Bagian pinggang lemas dan tidak ada lipatan-lipatan
   2. Bagian bawah keras, tajam dan tidak ada lipatan
   3. Bagian muka dan belakang rata dan tidak ada lipatan
   4. Rempel/garis lurus tajam dan tidak ada lipatan lain
   5. Bagian bawah lemas, tajam dan tidak ada lipatan lain.

***Jawaban : B***

1. Alat yang digunakan untuk penyetrikaan sheet dan pillow case adalah ....
   1. Exstractor
   2. Tundem press
   3. Hand iron
   4. Flat roll iron
   5. Shirt press

***Jawaban : D***

1. Bahan yang bermanfaat memberikan perlindungan selaput film pada permukaan pakaian, disebut....
   1. Starch
   2. Bleach
   3. Sour
   4. Softener
   5. Detergent

***Jawaban : A***

1. Proses yang bertujuan untuk melunakkan kotoran / noda yang melekat disebut....
   1. Washing
   2. Rinsing
   3. Extracting
   4. Pra washing
   5. Pressing

***Jawaban : D***

1. Pelayanan pencucian khusus dalam satu hari dengan penambahan ongkos 50 % dari harga setandar disebut ...
   1. One day service
   2. Three day service
   3. Special service
   4. Expres serviced
   5. Two day service

***Jawaban : C***

1. Tahapan pencucian yang dilakukan dengan pemberian deterjen pada linen disebut…
   1. Flush
   2. Washing
   3. Bleaching
   4. Rinse
   5. Extract

***Jawaban : B***

1. APD yang wajib digunakan oleh petugas linen dan laundry adalah…
   1. Sarung tangan
   2. Masker
   3. Topi (pelindung kepala)
   4. Apron
   5. Semua benar

***Jawaban : E***

1. Dibawah ini merupakan standar kualitas setrikaan yang baik pada celana kecuali...
   1. Bagian pinggang lemas dan tidak ada lipatan
   2. Bagian resleting rata dan tidak ada garis
   3. Saku rata tidak ada lipatan
   4. Bagian ikat pinggang rata dan tidak ada yang terlipat
   5. Garis celana harus lurus dan tidak boleh terlihat ada garis lain

***Jawaban : A***

1. Negara apakah yang pertama kali mengenal setrika...
   1. China
   2. Amerika
   3. Indonesia
   4. Inggeris
   5. Jerman

***Jawaba : B***

1. Yang termasuk jenis-jenis linen housekeepingdepartement, kecuali ...
   1. Sheet
   2. pillow case
   3. Napkin
   4. Face towel
   5. Bath mat

***Jawaban : C***

1. Yang bukan termasuk linen food and beverage, adalah ...
   1. Napkin
   2. Molton
   3. Table cloth
   4. Hand towel
   5. Top cloth

***Jawaban : D***

1. Apa yang menjadi alasan bagian loundry perlu bekerja sama dengan pihak egineering...
   1. Karena bertugas menyediakan kebutuhan alat dan obat-obatan dalam proses pencucian
   2. Karena menyangkut kepegawaian, dan pengangkatan karyawan
   3. Karena bagian yang juga banyak menggunakan linen
   4. Karena mensuplai penggunaan listrik, air, uap panas dan pemeliharaan alat
   5. Karena bagian ini yang mensuplai air dan menyangkut dengan karyawan.

***Jawaban : D***

1. Cara cuci yang tepat untuk pakaian yang terbuat dari bahan sutra adalah ...
   1. Pres only
   2. Laundry
   3. Dry cleaning
   4. Was only
   5. Spotting

***Jawaban : C***

1. Tamu menginap di  *Masagena Hotel* akan mencuci mencuci pakaiannya di laundy hotel dengan perincian jenis cucian dan harga cucian sebagai berikut :

* Kemeja lengan panjang 2 buah @ Rp. 6500
* Celana panjang 2 buah @ Rp. 6000
* Kaus kaki 2 buah @ Rp. 2500

Berapa yang harus dibayar tamu ? harga tersebut belum termasuk 21 % government tax and service charge

* 1. Rp. 30.600,-
  2. Rp. 33.500,-
  3. Rp. 35.500,-
  4. Rp. 36.300,-
  5. Rp. 36.800,-

***Jawaban : D***

1. Apa fungsi laundry bag ..
2. Untuk menampung sampah
3. Untuk tempat baju kotor tamu
4. Untuk bungkus kue
5. Sebagai pelengkap
6. Tempat popok

***Jawaban : B***

1. Dalam dunia laundry di kenal beberapa perlengkapan. Yang bukan termasuk kelengkapan dalam dunia laundry adalah ...
   1. Air
   2. Detergen
   3. Softener
   4. Tajin
   5. Shampo

***Jawaban : E***

1. Dibawah ini merupakan peralatan dan perlengkapan laundry equipmen, kecuali ...
   1. Recording
   2. Wahsing
   3. Extraktor
   4. Preeser
   5. Marker

***Jawaban : A***

1. Dibawah ini merupakan bahan sederhana dalam menghilangkan noda darah adalah ...
   1. Menggunakan air hangat
   2. Menggunakan air hangat dan garam
   3. Mengunakan air dan garam
   4. Menggunakan alkohol
   5. Menggunakan gliserin

***Jawaban : C***

1. Apa tugas dari valet supervisor ...
   1. Menyuci pakaian
   2. Mengawasi kegiatan bawahannya
   3. Membuat list orderan
   4. Mengirim pakaian tamu
   5. Menyetrika pakaian

***Jawaban : B***

1. Di bawah ini merupakan langkah-langkah sederhana untuk menghilangkan bekas lunturan pakaian lain adalah ..
   1. Dengan merendam pakaian dengan air panas-panas ditambahkan garam kemudian dibilas
   2. Gosokkan spons pada noda sambil dikucek dan dibilas
   3. Dengan merendam pakaian dengan air panas ditambahkan borak
   4. Merendam pakaian dengan larutan cuka ditambah borak
   5. Direndam dengan asam cuka dan detergen kemudian dibilas

***Jawaban : E***

1. Hal-hal yang diperiksa setelah linen kotor berada di laundry untuk di cuci adalah, kecuali ...
   1. Asal departemen
   2. Jenis linen
   3. Jumlah linen
   4. Kapasitas mesin
   5. Kerusakan atau noda

***Jawaban : D***

1. Bleach (pemutih) dapat berfungsi secara maksimal apabila menggunakan air yang bersuhu ...
   1. 50 oC
   2. 40  oC
   3. 30 oC
   4. 25 oC
   5. 20 oC

***Jawaban : A***

1. Apa yang dimaksud dengan exstracting ...
   1. Proses pencucian
   2. Proses pembilasan
   3. Proses pemerasan
   4. Proses penyetrikaan
   5. Proses pengepakan

***Jawaban : C***

1. Apa tugas dari washer ...
   1. Mencatat permintaan cucian
   2. Melaksanakan proses pencucian dan pemerasan
   3. Memisahkan cucian dari tamu
   4. Memisahkan jenis kotoran pada pakaian
   5. Memberikan tanda pada pakaian

***Jawaban : B***

1. Pemberian tanda pada pakaian tamu, biasanya secara manual menggunakan nomor kamar tamu. Jika menggunakan marking machine prosedur pemberian tanda dilakukan sebagai berikut, kecuali ...
   1. Pemberian tanda harus sesuai dengan daftar cucian
   2. Penomoran dimulai dari nomor 101 sampai 140
   3. Setelah diberi tanda tempatkan pakaian pada layanan yang diinginkan
   4. Menggunakan kode departemen dan singkatan nama
   5. Pasang tanda baru dan lepas tanda yang lama

***Jawaban : D***

1. Di bawah ini adalah jenis linen yang ada di departement Housekeeping, kecuali ...
   1. Table cloth
   2. Sheet
   3. Face towel
   4. Bath mat
   5. Bath towel

***Jawaban : A***

1. Yang bukan formulir ( laundry administrasi ) yang digunakan di laundry, adalah ...
   1. Laundry list
   2. Laundry voucher
   3. Laundry bag
   4. List of voucher
   5. Linen laundry list

***Jawaban : C***

1. Salah satu formulir yang ada di laundry adalah Linen Laundry List. Kegunaan dari linen laundy list adalah ...
   1. Alat kontrol cucian
   2. Alat bukti pembayaran
   3. Rekapitulasi pendapatan laundry dalam satu shift
   4. Mencatat pengiriman cucian milik hotel
   5. Digunakan valet pada saat melaksanakan tugasnya

***Jawaban : D***

1. Pada bagian finisher atau bagian akhir dari proses laundry. Salah satu kegiatan pada bagian ini adalah membungkus pakaian. Petugas yang membungkus pakaian yang dilaundry di sebut ...
   1. Washer
   2. Presser
   3. Tumbler
   4. Checker
   5. Wrapper

***Jawaban : E***

1. Jenis bahan cucian berdasarkan sumbernya, yang bersal dari nabati (tumbuh-tumbuhan) adalah ...
   1. Katun
   2. Rayon
   3. Sutera
   4. Nylon
   5. Wool

***Jawaban : A***