

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  DINAS PENDIDIKAN  UPT SMK NEGERI 1 SOPPENG  Jl. Merdeka No. 118 Watansoppeng Telp/Fax. (0484) 21033  Website: http://smkn1soppeng.sch.id  Email: [smkn1watansoppeng@yahoo.co.id](mailto:smkn1watansoppeng@yahoo.co.id) |  | |

**Mata Pelajaran : Dasar –Dasar Perhotelan Kelas X APH 1 dan 2**

1. Hotel adalah suatu bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial,disediakan bagi stiap orang untuk memperoleh pelayanan penginapan, berikut makan dan minum .Pernyataan tersebut dalah definisi dari....
2. Menurut Endar sri
3. Menurut Lawason
4. Surat Keputusan Memteri Perhubungan R.I No.PM 10/PW-301/Phb.77
5. Peraturan Menteri PariwisataDan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia NOMOR PM ,/PM.53/HM.001/MPEK/2013
6. Keputusan Menteri Parpostel No,Km 94 /HK 103 ?MPPT1987

ANS : C

1. Berikut ini yang bukan sumber informasi untuk industri perhotelan adalah....
2. Personal experience
3. Buku-buku yang relevan
4. People who are currently employed inthe hospitality industry
5. Kementerian pariwisata PHRI,ASTA,IFBEC
6. Brosur

ANS : E

1. Industri perhotelan mempunyai wadah untuk bergabung dengan hotel-hotel yang lain dan membentuk satu panguyuban di sebut....
2. IHKA
3. ASITA
4. IATA
5. PHRI
6. IHKA

ANS : D

1. Awal perkembangan industri perhotelan di tanah air dimulai masa penjajahan ....
2. Inggris
3. Belanda
4. Jepang
5. Spanyol
6. Pertogis

ANS : B

1. Hotel bintang 5 yang pertama di Indonesia yang di resmikan oleh presiden Suekarno yaitu bertepatan Asia Games IV adalah.....
2. Hotel Indonesia
3. Hotel sriwijaya
4. Hotel Majapahit
5. Hotel Garuda
6. Hotel Ambarukmo

ANS : A

1. Hotel berasal dari kata Hostel ,yang diambil dari bahasa perancis yang maknanya yaitu tempat penampungan buat pendatang. Pada abad keberapa muncul hotel menrut sejarah hotel internasional adalah...
2. Abad ke -20
3. Abad ke – 11
4. Abad ke- 12
5. Abad ke- 17
6. Abad ke- 16

ANS : D

1. Hotel adalah perusahaan atau badan usaha yang menyediakan layanan menginap untuk orang-orang yang melakukan perjalanan .Dikelola oleh pemilik atau ownernya dengan layanan tempat tidur beserta fasilitas lengkapnya, dimana sesorang harus membayar dengan tarif atau harga yang ditentukan . Pernyataan tersebut adalah Definisi dari ...
2. Endar sri
3. Agus Sambodo
4. Memparpostel
5. PHRI
6. Agus Sulastiyono .M.S

ANS : E

1. Menurut Spillance tahun 1994 ,ada tiga pemain utama dalam indusrti pariwisata adalah...
2. Pemerintah setempat
3. Pengunjung
4. Pelayanan Hotel
5. Permodal usaha pariwisata
6. Pengawas pekerja pariwisata

ANS : B

1. Mereka yang mempromosikan pariwisata adalah dan menjadi perantara pariwisata adalah...
2. Biro Perjalanan
3. Money changer
4. Translater
5. Biro informasi umum pariwisata
6. Departemen pariwisata

ANS : D

1. Ciri utama dari sebuah hospitality industry adalah...
2. Adanya tambahan layanan
3. Adanya pelayanan jasa
4. Pelayanan maksimal di sebuah departemen
5. Layanan mandiri bagi tamu yang datang
6. Layanan cepat di semua lini industri

ANS : C

1. Berikut ini yang tidak termasuk karakteristik produk dari usaha jasa adalah ...
2. Produk yang tidak konkret,tetapi abstak
3. Tidak bisa dirasakan dengan indra persa lidah,namun di rasa menggunakan perasaan
4. Proses produksi komsumsi terjadi pada saat yang bersamaan
5. Produk mudah didapatkan dimana saja
6. Jenisnya mudah hangus,atau rusak .Produk hanya bertahan1 malam aatau 1 kesempatan saja

ANS : D

1. Perbedaan antara Continental Plan denga European Plan ada pada ....
2. Fasilitas kamar hotelnya
3. Letak kamar hotel
4. Sistem pembayaran
5. Jumlah akomodasi diskon yang di berikan
6. Harga kamarnya

ANS : C

1. Hotel yang mempunyai kamar anatara 150 s.d 299 kamar di kategorikan ...
2. Mediun hotel
3. Large hotel
4. Small hotel
5. Resort hotel
6. City hotel

ANS : A

1. Hotel yang berlokasi ditengah kota disebut city hotel ,sedangkan hotel yang berlokasi di daerah tujuan wisata diluar kota disebut dengan ...
2. City Hotel
3. Resort hotel
4. Cottage
5. Bungalow
6. Pilgrin hotel

ANS : B

1. Dasar penilain yang digunakan untuk menentukan jumlah bintang yang diterima oleh hotel adalah kecuali ...
2. Persyaratan fisik ,meliputi lokasi hotel dan kondisi bangunan
3. Jumlahnya kamar yang tersedia
4. Memiliki tarif kamar yang tinggi
5. Kualias tenaga kerja ,meliputi pendidikan dan kesejatraan karyawan
6. Fasilitas olahraga dan rekreasi yang tersedia seperti kolam renang ,lapangan tennis dan diskotek

ANS : C

.

1. Segala sesuatu yang berhubungan dengan wisata,termasuk peguasaan objek dan daya tarik wisata disebut.......
   1. Pariwisata
   2. Objek wisata
   3. Wisata
   4. Subjek wisata
   5. Wisata agro

ANS : A

1. . Undang-undang yang mengatur tentang pengertian wisata ialah....
2. UU Nomor 9 Tahun 1990 pasal 3
3. UU Nomor 9 Tahun 1991 pasal 2
4. UU Nomor 9 Tahun 1990 pasal 1
5. UU Nomor 9 Tahun 1990 pasal 2
6. UU Nomor 9 Tahun 1991 pasal 1

ANS : C

1. Warga suatu negara tertentu yang karena tugas atau jabatannya berada diluar negeri dan pulang ke negara asalnya untuk melakukan perjalanan wisata di wilayah negaranya sendiri dikenal dengan............
   1. Domestic foreign tourist
   2. Foreign tourism
   3. Domestic tourist
   4. Indigenous foreign tourist
   5. Transit tourist

ANS : D

1. . Berikut ini merupakan dampak positif dari perkembangan pariwisata jika dilihat dari bidang Internasional,kecuali........
2. Mengenal negara /keraktristik bangsa lain
3. Dikenal oleh negara /bangsa lain
4. Terbukanya pasar kerja luar negeri
5. Tumbuhnya kesadaran masyarakat untuk menjaga kestabilan dan keamanan
6. Banyaknya investor yang menanmkan modal

ANS : D

1. “Mutiara di bibir pasifik “ merupakan julukan dari.......
2. Pulau Sulawesi
3. Pulau Marontai
4. Pulau Jawa
5. Pulau Bali
6. Pulau Sumatra

ANS : B

1. Sejarah perkembangan pariwisata di Dunia dimulai dari....
2. Jaman primitive yang dilakukan bangsa phoenesia untuk tujuan berdagang
3. Masuknya bangsa asing untuk berdagang
4. Jaman bangsa romawi untuk sistem politik
5. Sebelum Jaman modern
6. Pada saat bangsa Eropa mengenal pesawat terbang

ANS : A

1. Periode perkembangan pariwisata di Indonesia yakni terjadi pada masa....
2. Masa Belanda
3. Masa Jepang
4. Setelah indonesia merdeka
5. Masa Penjajahan Belanda, penjajahan Jepang, dan masa setelah indonesia merdeka
6. Semua benar

ANS : D

1. Timbulnya banyak agen perjalanan dan industri perhotelan , disebabkan oleh, kecuali...
2. meningkatnya pendapatan penduduk
3. naiknya tingkat pendiidkan
4. terpenuhinya kebutuhan dasar manusia
5. rasa ingin tahu terhadap negera negara di luar
6. munculnya literatur literatur usaha kepariwisataan

ANS : E

1. Kriteria objek wisata yang harus dipenuhi adalah...
2. Something to see
3. Something to do
4. Something to buy
5. Something to see, Something to do, dan Something to buy
6. Semua benar

ANS : D

1. Perusahaan perusahaan yang memberikan pelayanan kepada wisatawan , baik secara langsung maupun tidak langsung dan hidup serta kehidupannya tergantung pada kedatangan wisatawan adalah perngertian dari ...
2. Sarana kepariwisataan
3. Objek pariwisata
4. Ciri pariwisata
5. Unsur unsur pariwisata
6. Biro perjalanan

ANS : A

1. Unsur unsur pariwisata berikut ini yang benar adalah
2. Biro perjalanan
3. Akomodasi
4. Transportasi
5. Jasa boga dan restoran
6. Semua benar

ANS : E

1. Akomodasi adalah ...
2. Tempat tinggal sementara/ menginap
3. Usaha melayani proses perjalanan
4. Menyediakan usaha angkutan
5. Menyediakan fasilitas dalam bidang makanan
6. Menyediakan jasa transportasi

ANS : D

1. Manfaat industri pariwisata adalah...
2. Menambah kesempatan berusaha bagi penduduk
3. Sektor pariwisata menyerap banyak tenaga kerja
4. Perolehan negara meningkat
5. Terpeliharanya kelestarian lingkungan
6. Semua benar

ANS : E

1. Ibu indah adalah seorang Wisatawan Lokal yang sedang berkunjung ke Bali. suatu waktu ia ingin membeli benda kerajinan tangan khas Bali.untuk temannya. Ha ini bentuk dari unsur pariwisata yakni...
2. Atraksi wisata
3. Oleh-oleh/cindera mata
4. Jasa boga
5. Restauran
6. Biro perjalanan

ANS : B

1. Money changer disebut juga sebagai
2. Tempat pertunjukan yang ada di tempat-tempat wisata
3. Tempat untuk menukarkan uang asing
4. Tempat untuk mendapatkan benda kerajinan tangan/cindera mata
5. Adalah fasilitas dalam bidang makanan dan minuman
6. Fasilitas dalam menyediakan jasa angkutan

ANS : B

1. Tujuan seseorang melakukan perjalanan pariwisata adalah
2. Untuk memakai waktu senggang, rekreasi /berlibur
3. Untuk bertemu dengan sanak keluarga
4. Untuk memperkuat jaringan bisnis
5. Untuk bertemu dengan orang –orang baru
6. Untuk menambah pemasukan /pendapatan

ANS : A

1. Pariwisata merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh wisatawan yang secara langsung menyentuh masyarakat sehingga membawa berbagai dampak terhadap ...
2. Masayarakat setempat
3. Masyarakat luar
4. Kalangan tertentu saja
5. Kaum bangsawan
6. Kaum terpelajar

ANS : A

1. Distinasi wisata memiliki beberapa karakteristik, yakni...
2. Proses lingkungan
3. Struktur ekonomi
4. Organisasi politik
5. Tingkat pembangunan destinasi, organisasi dan struktur sosial
6. Semua benar

ANS : E

1. Dampak positif pariwisata dalam sektor ekonomi adalah kecuali...
2. Devisa
3. Pendapatan masyarakat
4. Peluang kerja
5. Pembangunan
6. Lesunya daya beli masyarakat

ANS : E

1. Adapun dampak negatif terhadap perekonomian adalah...
2. Ketergantungan
3. Devisa negara bertambah
4. Pendapatan pemerintah naik
5. Harga dan tarif terkontrol
6. Pendapatan masayarakat stabil

ANS : A

1. Mengapa fungsi lembaga kepariwisataan nasional sangatlah penting...
2. Karena memiliki peran dalam sektor ekonomi yakni penyerapan tenaga kerja serta mendorong pertumbuhan ekonomi suatu negara
3. Karena berperan dalam mengadakan penelitian
4. Karena dapat mengembangkan produk baru sesuai ketentuan
5. Sebagai pembinaan
6. Lembaga Kepariwisataan Nasional melindungi semua negara

ANS : A

1. Front Office adalah ..
2. Terletak dibagian depan
3. Bagian atau departemen di sebuah hotel yang letaknya dibagian depan dan berhubungan langsung dengan setiap tamu yang datang
4. Bagian terdepan hotel
5. Terletak di bagian depan dan melayani orang orang tertentu
6. Terletak di depan, dan menjadi sangat sibuk

ANS : B

1. Bertanggung jawan terhadap segala proses pemesanan kamar, baik saat proses check-in maupun check-out adalah tugas dari ...
2. Engineering
3. Chasier
4. Front Office
5. Convention
6. Manager

ANS : C

1. Adapun fungsi dan tugas bagian FO sebagi berikut, kecuali...
2. Melakukan penjualan kamar tamu
3. Menyampaikan segala informasi tentang hotel
4. Mengkoordinasi pelayanan tamu
5. Menyusun laporan status kamar
6. Memfasilitasi ruangan meeting room

ANS : E

1. Aktivitas yang berkaitan dengan menjual kamar hotel adalah...
2. Menangani tamu yang datang langsung untuk memesan kamar
3. Menangani barang bawaan tamu yang datang
4. Menerima semua pembicaraan via telepon
5. Mencatat transaksi pada rekening tamu
6. Melakukan layanan wake up call

ANS : A

***SELAMAT BEKERJA***